Politique de Confidentialité de l’application

La dernière mise à jour de cette politique de confidentialité date du 30/06/2026.

1. INTRODUCTION

À PROPOS DE NOUS

Cette application mobile (**l'Application**) est détenue et exploitée par Central Fit (**nous**, **notre** ou **nos**). Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : centralfitvincennes@gmail.com, 14 rue de Fontenay 94300 Vincennes SIRET 90144341600028

À PROPOS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à protéger la vie privée et les données personnelles de nos utilisateurs finaux. L'objectif de la présente politique de confidentialité (la **Politique de Confidentialité**) est d'expliquer aux utilisateurs (**vous**) comment nous collectons et traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez l'Application.

Nous apporterons de temps à autre des modifications à la présente Politique de Confidentialité. Si nous apportons des modifications substantielles, nous vous en informerons.

Nous sommes le responsable du traitement des données personnelles que nous traitons vous concernant, ce qui signifie que nous décidons comment et pourquoi nous traitons vos données personnelles.

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse centralfitvincennes@gmail.com.

2. QUAND COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Lorsque vous vous inscrivez pour devenir membre de Central Fit, nous sommes en mesure de vous identifier ainsi que les activités auxquelles vous participez et que vous pratiquez dans les salles de sport que nous exploitons.

Nous collectons des données personnelles lorsque vous utilisez l’Application.

3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Cette section vous informe sur les informations que nous collectons à votre sujet. Les données personnelles désignent toute information relative à une personne physique permettant d'identifier cette dernière.

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant ou en rapport avec vous, que nous avons regroupées comme suit :

- **Données d'identité,** notamment le prénom, le nom, l'âge, l'adresse postale et le numéro de téléphone.
- **Données de contact,** notamment le prénom, le nom, l'adresse postale, l'adresse de facturation et le numéro de téléphone.
- **Données financières,** y compris les coordonnées bancaires et les détails de votre carte de paiement. ***Veuillez noter que nous ne conservons aucune de vos coordonnées bancaires ou de carte de crédit/débit dans l'Application****.*
- **Données transactionnelles,** y compris les détails des paiements que vous avez effectués et reçus, ainsi que d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés auprès de nous via l'Application.
- **Données techniques**, y compris les données de connexion, les paramètres de fuseau horaire (et les informations de localisation) et les informations relatives aux systèmes d'exploitation, à la plateforme et aux autres technologies des appareils que vous utilisez pour accéder à l'Application.
- **Données de profil,** y compris votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos commentaires et vos réponses aux enquêtes.
- **Données d'utilisation,** y compris des informations sur la manière dont vous utilisez l'Application.
- **Données marketing et communication,** y compris vos préférences en matière de réception de communications marketing de notre part et de la part de tiers, ainsi que vos préférences en matière de canaux de communication.
- **Données relatives à la condition physique**, notamment les informations nutritionnelles, la présence d'un handicap (à des fins de santé et de sécurité), votre niveau d'activité physique et certaines informations relatives à vos entraînements (par exemple, des informations sur les équipements de gym que vous utilisez (et à quelle fréquence) et si vous atteignez les objectifs d'entraînement que vous vous êtes fixés).

Nous collectons, utilisons et partageons également **des Données Agrégées** telles que des données statistiques ou démographiques à toutes fins utiles. Les Données Agrégées ne sont pas considérées comme des données personnelles, car elles ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Un exemple de Données Agrégées serait l'utilisation de vos Données d'Utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à l'une de nos salles de sport à un moment donné. Si les Données Agrégées sont combinées avec d'autres données personnelles afin de vous identifier directement ou indirectement, nous traiterons ces données combinées comme des données personnelles et conformément à la présente Politique de Confidentialité.

4. FINALITÉS POUR LESQUELLES NOUS UTILISERONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cette section explique comment nous utiliserons les données personnelles que vous nous fournissez afin de mener à bien les activités liées à la fourniture de nos services et sur quelles bases légales nous nous appuyons pour le faire. Nous avons également décrit nos intérêts légitimes, le cas échéant.

Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles sur le fondement de plusieurs bases légales, en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données. Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir des détails sur la base légale précise sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles lorsque plusieurs motifs sont indiqués dans le tableau ci-dessous :

Finalité / Activité	Base légale du traitement (y compris la base de l'intérêt légitime)
Créer, administrer et gérer votre compte	Exécution d'un contrat conclu avec vous
Vous fournir nos services	Exécution d'un contrat conclu avec vous
Pour gérer notre relation avec vous (par exemple, vous demander de laisser un avis ou de répondre à un sondage)	Exécution d'un contrat conclu avec vous (par exemple, envoi de messages de service) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (maintenir un bon service client et de bonnes relations clients)
Pour optimiser les fonctionnalités de l'Application (y compris l'analyse des données, les tests, l'assistance, le dépannage et la maintenance générale de l'Application)	Nécessaire pour nos intérêts légitimes afin de pouvoir faire fonctionner l'Application et vous fournir des services (et, dans certaines circonstances, pour prévenir toute activité suspecte)
Pour offrir une expérience utilisateur personnalisée lors de l'utilisation de l'Application	[Nécessaire pour nos intérêts légitimes afin d'orienter notre stratégie commerciale dans la fourniture de certains services (tels que des programmes de remise en forme types)] [Consentement]
Pour vous envoyer des offres et des promotions relatives à nos services susceptibles de vous intéresser	[Consentement]
Pour fournir des soins médicaux en cas d'urgence	Nécessaire pour nos intérêts légitimes et les vôtres (pour votre bien-être) et nécessaire conformément à vos intérêts vitaux.

Lorsque les données à caractère personnel que nous traitons contiennent des informations relatives à votre santé, nous ne les utiliserons que dans l'un des cas suivants :

- nous avons votre consentement explicite ;
- lorsque cela est nécessaire pour remplir nos obligations et exercer nos droits en matière de droit du travail, de la sécurité sociale ou de la protection sociale ;

- lorsque cela est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne ;
- lorsque cela est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important ; ou
- lorsque cela est nécessaire dans le cadre d'actions en justice.

Outre les finalités énoncées ci-dessus, nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel à d'autres fins que nous jugeons compatibles avec celles énumérées ci-dessus. Le cas échéant, nous mettrons à jour la présente Politique de Confidentialité en conséquence.

5. COMMUNICATIONS MARKETING

Vous pouvez modifier vos préférences marketing à tout moment via les paramètres de l'Application. Veuillez noter que nous continuerons à vous envoyer des communications relatives au service (par exemple, en cas d'interruption du service dans l'une de nos salles de sport) même si vous avez choisi de ne plus recevoir de communications marketing.

6. QUI AURA ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cette section vous informe des personnes avec lesquelles nous partageons vos données personnelles et pourquoi.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les tiers suivants qui nous aident à gérer la fourniture de nos services :

- des partenaires commerciaux, des fournisseurs et des sous-traitants pour l'exécution de tout contrat que nous concluons avec eux ou avec vous (par exemple, des entraîneurs personnels indépendants que nous pouvons engager de temps à autre pour dispenser certains cours) ;
- les prestataires de services qui nous aident à fournir, améliorer et optimiser l'Application ;
- les prestataires de services que nous engageons pour exercer des activités en notre nom, notamment l'envoi de communications aux clients, le recouvrement de créances, l'analyse de données, la fourniture d'une assistance marketing, le traitement des paiements, les enquêtes de satisfaction client et le service client.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles aux forces de l'ordre et à d'autres tiers pertinents dans la mesure nécessaire pour protéger nos droits, notre propriété, notre sécurité ou notre sûreté, ainsi que ceux de nos employés, de vous ou du public, et lorsque cela est nécessaire pour enquêter et nous défendre contre toute réclamation ou allégation.

Nous pouvons également transmettre à des tiers des Données Agrégées sur l'utilisation de l'Application (par exemple, nous pouvons divulguer le nombre de visiteurs de l'Application provenant de différentes zones géographiques), mais celles-ci n'incluront pas d'informations permettant de vous identifier personnellement.

En cas de cession ou de changement de propriété de l'entreprise, ou si une telle cession ou un tel changement est envisagé, nous pouvons transférer vos données personnelles au nouveau propriétaire (ou au nouveau propriétaire potentiel). Si cela se produit, vous serez informé de cette cession.

7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et avons mis en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données

personnelles contre toute perte, destruction ou détérioration accidentelle, ainsi que contre tout accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés.

8. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Si nous transférons vos données personnelles à l'étranger, sauf exemption applicable, nous ne transférerons vos données personnelles qu'à des tiers situés dans des pays disposant d'exigences adéquates en matière de protection des données, ou nous mettrons en place des clauses contractuelles approuvées offrant des garanties appropriées pour le transfert de données personnelles. Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations.

9. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Cette section explique la durée pendant laquelle nous conserverons vos données personnelles.

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été obtenues. Les critères permettant de déterminer la durée de conservation de vos données personnelles sont les suivants :

a) si nous entretenons une relation continue avec vous ;

b) si nous avons un motif légitime de traiter vos données personnelles (par exemple, toute loi nous obligeant à conserver les enregistrements des transactions pendant une certaine période avant de les supprimer) ; et

c) quel est le délai de prescription en vertu de la loi applicable (c'est-à-dire toute période pendant laquelle une personne pourrait intenter une action en justice contre nous en rapport avec vos données personnelles, ou à laquelle vos données personnelles pourraient être pertinentes).

Nous pouvons conserver vos données personnelles à des fins statistiques. Lorsque les données sont conservées à des fins statistiques, elles sont toujours anonymisées, ce qui signifie que vous ne pouvez pas être identifié à partir de ces données.

10. ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS

L'Application n'est pas destinée aux utilisateurs de moins de 16 ans et nous ne traitons pas sciemment les données personnelles d'utilisateurs de moins de cet âge.

11. QUELS SONT VOS DROITS ?

Dans certaines circonstances, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant vos données personnelles. Il existe des circonstances dans lesquelles vos droits peuvent ne pas s'appliquer. Vous avez le droit de nous demander de :

- vous fournir une copie des informations que nous détenons à votre sujet ;
- mettre à jour vos données personnelles si elles sont inexactes ou obsolètes ;
- supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet – *veuillez noter que si nous vous fournissons des services et que vous nous demandez de supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet, nous pourrions ne plus être en mesure de continuer à vous fournir ces services* ;
- limiter la manière dont nous traitons vos données personnelles ;
- cesser de traiter vos données à des fins de marketing direct et de profilage ;

- cesser le traitement de vos données si vous avez des objections valables à ce traitement et à condition que nous n'ayons pas de raisons impérieuses de poursuivre ce traitement ;
- transférer vos données personnelles à un tiers ; et
- dans la mesure où vous donnez votre consentement pour une utilisation particulière de vos données personnelles, gérer le retrait de votre consentement à tout moment (bien que cela n'affecte pas la légalité du traitement jusqu'au moment où le consentement est retiré).

Pour plus d'informations sur vos droits et la manière de les exercer, ou si vous souhaitez faire l'une des demandes énoncées ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse : centralfitvincennes@gmail.com
Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques afin de nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos données personnelles (ou d'exercer tout autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne soient pas divulguées à toute personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en nous contactant à l'adresse centralfitvincennes@gmail.com

12. À QUI POUVEZ-VOUS DEMANDER PLUS D'INFORMATIONS ?

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse centralfitvincennes@gmail.com

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à toute question relative à la protection des données que vous nous avez soulevée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle de la protection des données, mais nous vous demandons d'essayer dans un premier temps de régler tout problème avec nous.